

שם ההוראה : נוהל גילוי דלף שפכים	מס' ההוראה: 5.03.24	עדכון מס': 0
תאריך קודם:	תאריך עדכון: 17/12/14	דף מס': 1
	מתוך: 5	

1. מטרת ההוראה:

- 1.1 קביעת נהלים ודרכי פעולה הנדרשות לביצוע פעולות על מנת למנוע הזרמת שפכים למרחב הציבורי, תת הקרקע, מערכת הניקוז או לנחלים במרחב העיר רמת השרון ובאזורים שבאחריות שרונים.
- 1.2 קביעת דרכי פעולה לזיהוי וגילוי דלף של שפכים במערכת איסוף והולכת השפכים שבאחריות שרונים.
- 1.3 קביעת דרכי פעולה והתנהלות בעת גילוי דלף שפכים ועד לסיום האירוע במטרה למזער במידת האפשר את כמויות השפכים המוזרמים מחוץ למערכת הביוב, והנזקים הנגרמים לסביבה מתוך מטרה להגן על ערכי הטבע והציבור.

2. הגדרות

- 2.1 **שרונים** - שרונים תשתיות מים וביוב בע"מ: תאגיד המים והביוב של רמת השרון.
- 2.2 **קבלן מים וביוב** - קבלן שזכה במכרז לאספקת שירותי אחזקה למערכות הביוב של שרונים ומתחזק את מערכות הביוב בכפוף להוראות ההסכם ונהלי שרונים. מטעם הקבלן פועל צוות עבודה שבאחריותו לטפל בכל אירוע בנושא ביוב בשטח שבתחום אחריות שרונים (להלן: **הצוות**).
- 2.3 **מהנדס** - מהנדס התפעול של שרונים האחראי על פעולתם השוטפת של מערכות המים והביוב של שרונים.
- 2.4 **אחראי מערכת הביוב**: אחראי מטעם שרונים על תחזוקת מערכת הביוב שבאחריות שרונים כולל גילוי דלף ביוב או פיצוץ ביוב, או מי מטעמו שאחראי על הטיפול ההנדסי והטכני באירוע דלף/פיצוץ (להלן: **הממונה**).
- 2.5 **אחראי תחנות שאיבה**: אחראי מטעם שרונים על הפעלה ותחזוקת תחנות שאיבה לביוב.
- 2.6 **שפכים**: נוזלים המוזרמים במערכת הביוב ומקורם עשוי להיות מפעילות סניטרית או תעשייתית.
- 2.7 **מערכת הביוב**: מערכת הולכת ואיסוף השפכים שבאחריות שרונים. המערכת מורכבת ממערכת איסוף, מערכת הולכה וצנרת סניקה.
- 2.8 **דלף שפכים**: נזילה בלתי מבוקרת של שפכים משוחה או צינור ביוב לרשות הציבור.
- 2.9 **אירוע הגלשה**: אירוע שבו מוזרמים שפכים מחוץ למערכת הולכת השפכים שיועדה לכך למערכת הניקוז או לכל מקום אחר הנמצא ברשות הציבור. (להלן: **"האירוע"**).

שם ההוראה : נוהל גילוי דלף שפכים		מס' ההוראה: 5.03.24	עדכון מס': 0
תאריך קודם:	תאריך עדכון: 17/12/14	דף מס': 2	מתוך: 5

2.10. רשויות מוסמכות : משרדי הממשלה האמונים על החקיקה, פיקוח ואכיפה והוסמכו בחוק למתן היתרים והנחיות בעת אירוע של גלישת ביוב.

2.11. מוקד עירוני מוקד המופעל ע"י העירייה ו/או שרונים לקבלת הודעות מהציבור בנושא אירועים שונים. המוקד אחראי על העברת המידע לגורמים המטפלים באירוע לשם טיפול ותגובה כנדרש.

2.12. ממ"ג – מערכת מידע גיאוגרפי

3. תוכן ההוראה

פעולות לזיהוי דלף שפכים בצנרת הביוב שבאחריות שרונים

3.1 כללי

3.1.1. באחריות שרונים באורך כללי של כ 120 ק"מ של צנרת ביוב בקטרים שונים ובנויה מחומרים שונים.

3.1.2. צנרת הביוב על כל מרכיביה מתועדת במערכת המידע הגיאוגרפי (להלן **ממ"ג**) ומתעדכנת מעת לעת על פי נהלי שרונים.

3.1.3. נתונים על אירועים בצנרת הביוב מדווחים על מערכת הממ"ג.

3.2 צילום צנרת ביוב

3.2.1. צנרת הביוב הגרוטציוני שבאחריות שרונים עוברת תהליך שטיפה וצילום על פי תוכנית שנתית.

3.2.2. אחת לשנה מכין המהנדס תוכנית שטיפה וצילום של צנרת ביוב בהיקף של כ 10% מצנרת הביוב שבאחריות שרונים בקטרים מעל ל 4".

3.2.3. תוכנית העבודה המאושרת על ידי הנהלת שרונים מועברת לקבלן האחזקה שמבצע אותה בחלוקה חודשית.

3.2.4. קבלן האחזקה בסיום כל חודש מגיש דוח מצב של הצנרת הנבדקת למהנדס.

3.2.5. **נמצא צינור פגום** הנדרש להחליפו, מוגדרת הפעילות כפרויקט ומוכנסת לתוכנית העבודה של שיקום הצנרת.

3.3 בדיקת צנרת איסוף

3.3.1. צנרת האיסוף ברמת השרון מתנקזת לתחנות השאיבה.

שם ההוראה : נוהל גילוי דלף שפכים	מס' ההוראה: 5.03.24	עדכון מס': 0
תאריך קודם:	תאריך עדכון: 17/12/14	דף מס': 3
		מתוך: 5

- 3.3.2** אחת בחודש באחריות אחראי תחנות השאיבה להשוות את כמות השפכים המוזרמים מתחנת השאיבה בהשוואה לחודש הקודם וכן לתקופה המקבילה בשנה קודמת.
- 3.3.3** נמצאו ערכים חריגים (ירידה משמעותית בספיקה) ידווח למהנדס ובהתאם לממצאים תתבצע ביקורת על צנרת המאסף החשודה.
- 3.4 דלף/גלישה מצנרת ביוב**
- 3.4.1** דווח על ידי הציבור /מוקד עירוני/ מוקד שרונים על גלישת ביוב כתוצאה משוחה פגועה או פיצוץ צינור.
- 3.4.2** האירוע ידווח באופן מידי לממונה ולמהנדס.
- 3.4.3** באחריות הממונה להוציא את צוות התיקונים לביצוע מידי של עבודות התיקון של הצנרת /שוחה תוך מניעת גרימת נזק לסביבה.
- 3.4.4** החליט הממונה כי האירוע איננו אירוע הניתן לפתרון מידי ידווח למהנדס .
- 3.4.5** המהנדס יפעל במקרה של דיווח בסעיף 3.4.1 לעיל בהתאם לנוהל טיפול בגלישת שפכים.
- 3.5 בדיקת צנרת סניקה**
- 3.5.1** אחת ליום מתבצע סיור בתחנות השאיבה בהתאם להוראה מס' 5.03.8.
- 3.5.2** הבחין אחראי תחנות השאיבה או מי מטעמו בירידת לחץ בצנרת הסניקה היוצאת מהתחנה יפעל כדלקמן:
- יבחן את תקינות מדי הלחץ ומערכות השאיבה
 - נמצאו מערכות השאיבה תקינות ידווח למהנדס .
 - באחריות המהנדס להוציא סיור על צינור הסניקה לזיהוי פיצוץ אפשרי בצינור הסניקה.
- 3.6 בדיקת צנרת הולכה ראשית**
- 3.6.1** תוכנית עבודה שנתית לבדיקת צנרת הולכת ביוב ראשית שבתחום רמת השרון תוכן אחת לשנה ע"י הממונה ותאושר ע"י המהנדס.
- 3.6.2** אחת לחודש ימים יתבצע סיור ע"י הצוות או כל מי שימונה לכך לאורך צנרת ראשית הולכת ביוב על פי תוכנית עבודה שנתית וזאת באחריות הממונה.
- 3.6.3** בסיום כל סיור ידווח הצוות על ממצאי הסיור לממונה.
- 3.6.4** נמצאו ממצאים החשודים לדלף שפכים, או שוחה שבורה, או מכסה פתוח יטופל הדבר בהתאם לנוהלי שרונים לתחזוקת מערכת הביוב.

שם ההוראה : נוהל גילוי דלף שפכים	מס' ההוראה: 5.03.24	עדכון מס': 0
תאריך קודם:	תאריך עדכון: 17/12/14	דף מס': 4
		מתוך: 5

3.6.5. דווח על גלישה /דליפת ביוב יטופל הנושא ע"י הצוות בהתאם לנוהל תיקון נזילות/הגלשה במערכת הביוב באופן מידי.

3.7. בדיקת מאזן שפכים כללית

3.7.1. אחת לחודש נבחנת כמות השפכים המוזרמת למט"ש רמת השרון. הדוח הינו דוח יומי ומסתכם לדוח חודשי. הנתונים מועברים באופן רציף לשרונים.

3.7.2. המהנדס/אחראית שרות לקוחות משווים את התוצאות המתקבלות בהשוואה לחודשים הקודמים ותקופות דומות בשנה שעברה וכן בהשוואה לצריכת המים והגינון הציבורי.

3.7.3. כל חריגה בכמות השפכים (הפחתה של 10%) בממוצע היומי והכמות החודשית מועברת להתייחסות המהנדס.

3.7.4. המהנדס על פי שיקול דעתו המקצועי מחליט על פעולות זיהוי דלף המפורטות בפרק 3 לעיל.

3.8. ניהול ובקרה

3.8.1. כל הדיווחים הביקורות ומאזני השפכים יתועדו בצורה מרוכזת אצל האחראי על מערכת הביוב.

3.8.2. ניתוח הנתונים יתבצע על ידי המהנדס בהתאם לצורך.

3.8.3. כל אירוע חריג או חשד לדלף /גלישת שפכים ידווח למהנדס באופן מידי.

3.8.4. באחריות המהנדס לדווח להנהלת החברה ולקבוע את דרכי הפעולה בהתאם לנוהל טיפול הגלישות שפכים.

4. אחריות ביצוע

4.1. מהנדס תפעול מים וביוב

4.2. אחראי מערכת הביוב

4.3. אחראי מתקנים

4.4. קבלן האחזקה

5. מסמכים ישימים

5.1. מסמך ישים 1 : טופס דיווח ובקרת צנרת

5.2. מסמך ישים 2 : טופס מאזן שפכים מט"ש

שם ההוראה : נוהל גילוי דלף שפכים	מס' ההוראה: 5.03.24	עדכון מס': 0
תאריך קודם:	תאריך עדכון: 17/12/14	דף מס': 5
		מתוך: 5

5.3. מסמך ישים 3 : יומן רישום קריאות מוקד

6. נספחים

6.1. א.מ.ל

7. תפוצה

- 7.1. מנכ"ל שרונים
- 7.2. מהנדס התפעול
- 7.3. אחראי מערכת הביוב
- 7.4. אחראי מתקנים
- 7.5. יועץ חיצוני

כותב ההוראה: אינג' קובי אופיר	תפקיד: מהנדס תפעול מים וביוב
מאשר ההוראה: גבי אילנה ניצן	תפקיד: מנכ"לית התאגיד
תאריך:	חתימה: