

כ"ב כסלו תשפ"א
08 דצמבר 2020

לכבוד
תאגידי מים וביוב
יו"רים ומנכ"לים
מועצות אזוריות
ראשי מועצה וגזברים

שלום וברכה,

הנדון: מבצע מחיקת ריבית והצמדה לצרכני תאגידי מים וביוב וצרכני מועצות אזוריות

בשנת 2019 ובתחילת שנת 2020 נערכו מבצעי גביה מוצלחים שנועדו לעודד ולאפשר לצרכנים ביתיים תשלום חובות צבורים ושוטפים בגין חיובי מים וביוב.

בתקופה זו, ובמיוחד לאור ההתמודדות המתמשכת עם משבר נגיף הקורונה והשלכותיו על המשק, רשות המים רואה חשיבות רבה בחידושו של מבצע זה, במטרה להקל על צרכנים בבואם להסדיר חובם בצורה נוחה ולצרפם למעגל המשלמים.

להלן יפורטו עקרונות מבצע הגביה:

1. המבצע יתקיים בתקופה שבין 31.3.2021 – 10.12.2020.
2. במהלך תקופת המבצע יוכל כל צרכן מים וביוב ביתי אשר צבר חוב בגין חיובי מים וביוב שוטפים שהצטברו עד ל-30/11/2020 בלבד, לפנות לתאגיד בבקשה להסדיר את חובו במסגרת המבצע, תוך ויתור מלא על סכום החוב הנובע מריבית והצמדה, בתנאים הבאים:
 - א. הצרכן יתחייב לפרוע את החוב שצבר. לשם כך התאגיד יאפשר פריסת תשלום קרן החוב לתקופה של עד 36 תשלומים חודשיים, ובנסיבות חריגות לפי שיקול דעת התאגיד, לתקופה ארוכה יותר.
 - ב. עמידה מלאה בהסדר התשלומים שנקבע להסדרת תשלום קרן החוב.
 - ג. תשלום חיובי המים והביוב השוטפים.
 - ד. לא פרע צרכן שני תשלומים לפי הסדר תשלומים שנעשה עמו או לא שילם את החשבון התקופתי השוטף, רשאית החברה לבטל את ההסדר עמו, לרבות הויתור על ריבית והפרשי הצמדה.
3. התאגיד/המועצה יקבעו ויפרסמו באתר האינטרנט שלהם קריטריונים אחידים לפיהם יבחנו בקשות להסדרת החוב במסגרת המבצע.

אנו רואים במבצע זה חשיבות עליונה, נא היערכותכם בהתאם לשם הצלחתו לטובת כלל הצרכנים.

בכבוד רב,
אפי זביר, רו"ח
הממונה על תאגידי המים והביוב

העתק:

מר גיורא שחם – מנהל רשות המים
מר גלעד פרננדס – סמנכ"ל בכיר כלכלה, רשות המים
מר אבי סלונים, עו"ד – יועמ"ש רשות המים
מר עומר ורדי, עו"ד - יועמ"ש יחידת הממונה על תאגידי, רשות המים
גב' סמירה אבו-רקייה, רו"ח – מנהלת אגף תאגידי, רשות המים
מר עידן מחל, כלכלן – יחידת הממונה על התאגידי, רשות המים