

**הקלה בתשלום חשבונות מים על רקע משבר הקורונה  
הודעת מנהל הרשות הממשלתית למים ולביוב, לתאגידי המים והביוב,  
ספקים מקומיים וחברת מקורות**

17.3.2020

בהמשך להודעת ממשלת ישראל בעניין הקלות בתשלום חשבונות מים על רקע משבר הקורונה להלן הנחיות הרשות הממשלתית למים ולביוב בנושא:

הגדרות

"חשבון מים" – חשבון מים ו/או ביוב לצרכן עוסק שהוא אחד מאלה: חשבון המצוי בידו וטרם שולם או החשבון הקרוב שיונפק לתשלום.

"ספק מים" – מי שמספק מים לפי רישיון אספקה, לרבות חברה לפי חוק תאגידי מים וביוב, ספק מים ביישוב שאינו בתחום חברה כאמור וחברת מקורות מים בע"מ.

"צרכן עוסק" – צרכן שהוא עסק, שצורך מים למטרות תעשייה ומלאכה, מסחר ושירותים, הצורך מים לפי תעריף מים וביוב רק לכמות שמעבר לכמות המוכרת (שאינו זכאי לכמות מוכרת), אשר הפסיק או צמצם את פעילותו בהיקף משמעותי על רקע משבר הקורונה, ובלבד שפנה לספק המים שלו לקבלת ההקלה.

"צמצום פעילות" – ירידה של מעל 50% בצריכת המים הממוצעת של הצרכן העוסק או ביחס לתקופה המקבילה בשנה הקודמת, בהתאם לנתוני ספק המים ובהעדרם לפי דיווח הצרכן לספק המים.

"ריבית מינימאלית" – ריבית החשב הכללי הידועה במועד הסדר התשלומים (1.75% נכון למועד פרסום הודעה זו).

ההקלה


(1) **לבקשת צרכן עוסק** - ידחה ספק מים את התשלום של חשבון המים של אותו צרכן עוסק לתקופת החיוב העוקבת, ויפרוס את תשלומו לעד 12 תשלומים חודשיים, כפי שביקש הצרכן, בריבית מינימאלית, החל מתקופת החיוב העוקבת.

(2) לבקשת ספק מים המספק מים לצרכן עוסק וצורך מים מחברת מקורות מים בע"מ - תדחה חברת מקורות מים בע"מ תשלום סכום שביקש ספק המים, שאינו עולה על 10% מהסכום המיוחס לכמות שמעבר לכמות המוכרת; דחית התשלום תהיה לתקופת החיוב העוקבת והסכום שתשלומו נדחה ייפרס לעד 12 תשלומים חודשיים, כפי שביקש הצרכן, בריבית מינימאלית.

תחילה ותחולה - תחילת הוראה זו מיום 17.3.2020 והיא תחול ביחס לחשבון המים המוגדר בהוראה זו בלבד<sup>1</sup>.

הנחייה זו ניתנת מכוח סמכותי לפי 1א לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מיד לשירות), תשע"א-2011 אשר תחיל את כלל 32 לכללים אלו לעניין פריסת תשלומים, בשינויים האמורים לעיל. בהתאמה תחול הוראה זו על ספקים מקומיים וחברת מקורות ויראו אותה כתנאי ברישיון<sup>2</sup> לפי סעיפים 23 עד 25 לחוק המים, התשי"ט-1959.

בברכה,



ג'ורא שחם  
מנהל רשות המים

תיק: חוזרים והודעות מנהל הרשות

<sup>1</sup> ככל שימשיך המשבר, ישקלו הנחיות ביחס לחיובים הבאים לרבות צמצום או הרחבת ההוראות החלות עליהן.

<sup>2</sup> התנאי יפורסם כתנאי לכלל הספקים במסגרת הוראה כללית ברשיון